

Algemene Voorwaarden Ziggy's Kattenoppas aan huis

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Ziggy's Kattenoppas aan huis levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Definities

1. Ziggy's Kattenoppas is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het leveren van een oppasservice.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Zakelijke Klant**) en gebruikmaakt van de Diensten van Ziggy's Kattenoppas
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Ziggy's Kattenoppas en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Ziggy's Kattenoppas en Klant gesloten Overeenkomst, waarbij Ziggy's Kattenoppas zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Ziggy's Kattenoppas en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.2 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Ziggy's Kattenoppas en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verlenen van huisbezoeken in het kader van de oppasservice voor huisdieren alsmede alle andere door Ziggy's Kattenoppas ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Oppasperiode**' verstaan: de periode van aaneengesloten dagen waarin Ziggy's Kattenoppas minimaal 1 (één) keer per dag bij Klant thuis de huisdieren verzorgt.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Huisdier**' verstaan: het dier of de dieren waar Ziggy's Kattenoppas tijdens de Oppasperiode voor zorgt.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Ziggy's Kattenoppas, te raadplegen via <https://ziggys-kattenoppas.nl>

Artikel 3. Identiteit van Ziggy's Kattenoppas

1. Ziggy's Kattenoppas is bij de KvK geregistreerd onder nummer 90107233 en draagt btw-identificatienummer NL004790515B95 Ziggy's Kattenoppas is gevestigd aan Zonnestein 205 te Zwijndrecht
2. Ziggy's Kattenoppas is per e-mail te bereiken via info@ziggys-kattenoppas.nl of middels de Website <https://ziggys-kattenoppas.nl/> en telefonisch op 06-18884806

Artikel 4. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Ziggy's Kattenoppas en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige

rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Ziggy's Kattenoppas overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 5. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan reserveringsaanvragen voor de oppasservice doen via het contactformulier op de website, via e-mail of via WhatsApp. De Overeenkomst komt tot stand middels een schriftelijk akkoord van Klant op de reserveringsbevestiging van Ziggy's Kattenoppas via e-mail of WhatsApp.
3. Ziggy's Kattenoppas is slechts aan een Aanbod gebonden indien er door Klant schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen akkoord wordt gegeven op de Reserveringsbevestiging.
4. Als Ziggy's Kattenoppas een reserveringsbevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Ziggy's Kattenoppas kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant een reeds bevestigde Oppasperiode (gedeeltelijk) annuleert, worden de kosten zoals uiteengezet in Artikel 9 in rekening gebracht bij Klant.
6. Ziggy's Kattenoppas behoudt zich het recht voor klanten te weigeren.
7. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Ziggy's Kattenoppas dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Ziggy's Kattenoppas deze schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Ziggy's Kattenoppas.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Ziggy's Kattenoppas zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Het eerste bezoek zal, voor zover mogelijk, binnen 24 uur na vertrek van Klant zijn en het laatste bezoek maximaal 24 uur voor thuiskomst van Klant.
3. In principe zullen alle diensten van Ziggy's Kattenoppas door één persoon geleverd worden. Bij ziekte of andere vorm van overmacht heeft Ziggy's Kattenoppas het recht bepaalde

werkzaamheden te laten verrichten door derden. Klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld.

4. Bij het inschakelen van derden zal Ziggy's Kattenoppas de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

De Overeenkomst kan alleen door Ziggy's Kattenoppas worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Ziggy's Kattenoppas bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ziggy's Kattenoppas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ziggy's Kattenoppas worden verstrekt. Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt, heeft Ziggy's Kattenoppas het recht haar dienstverlening en prijzen aan te passen.

5. Klant draagt er zorg voor dat Ziggy's Kattenoppas haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Klant zorgt ervoor dat het huis toegankelijk is voor Ziggy's Kattenoppas en dat er voldoende middelen aanwezig zijn die nodig zijn voor een goede verzorging van het huisdier, onder andere voeding, kattenbakvulling, een reismandje en indien nodig medicatie. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Klant draagt er zorg voor dat de dierbenodigdheden (kattenbakken, hokken, voer- en drinkbakjes etc.) schoon achtergelaten worden.
7. Klant draagt er zorg voor dat huisdieren gevaccineerd, ontwormd en ontvlooid zijn. Een geldige titerbepaling en/of uitslag van ontlastingsonderzoek is ook voldoende.
8. Bij constatering van ziekte of verwondingen van het huisdier zal Ziggy's Kattenoppas indien mogelijk eerst contact opnemen met Klant of een contactpersoon. Indien nodig kan Ziggy's Kattenoppas een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van Klant, evenals de extra tijd en werkzaamheden van Ziggy's Kattenoppas. Ziggy's Kattenoppas zal voor zover mogelijk de dierenarts bezoeken die Klant tijdens het intakegesprek heeft doorgegeven. Bij afwezigheid van de vaste dierenarts, zal Ziggy's Kattenoppas de dichtstbijzijnde beschikbare dierenarts bezoeken.

Artikel 7. Sleutelbeheer

1. Klant dient er zelf voor te zorgen dat de huissleutel in bezit komt van Ziggy's Kattenoppas. Voor het eventuele ophalen en terugbrengen van de huissleutel door Ziggy's Kattenoppas worden kosten in rekening gebracht.
2. Klant kan ervoor kiezen om de huissleutel voor langere tijd bij Ziggy's Kattenoppas achter te laten. Het in beheer houden van de sleutel is gratis.
3. Indien de huissleutel voor aanvang van de Oppasperiode bij Ziggy's Kattenoppas in de brievenbus wordt gedeponneerd, zal Ziggy's Kattenoppas via WhatsApp of e-mail de ontvangst bevestigen.
4. Indien de huissleutel op verzoek van Klant na de Oppasperiode bij Klant in de brievenbus wordt gedeponneerd, dient Klant via WhatsApp of e-mail de ontvangst bevestigen.
5. Huissleutels worden door Ziggy's Kattenoppas nooit voorzien van achternaam of adres, zodat ze niet naar het huis van Klant herleid kunnen worden.
6. Klant dient ervoor te zorgen dat er een reservesleutel aanwezig is bij een contactpersoon.

Artikel 8. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Ziggy's Kattenoppas en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ziggy's Kattenoppas op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Ziggy's Kattenoppas en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Ziggy's Kattenoppas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Ziggy's Kattenoppas goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Ziggy's Kattenoppas Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Ziggy's Kattenoppas bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Ziggy's Kattenoppas gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 10. Annulering

1. In geval van een voortijdige annulering van de Overeenkomst door Klant, is Klant kosten verschuldigd aan Ziggy's Kattenoppas, volgens het volgende annuleringsbeleid:
 - a. Bij (gedeeltelijke) annulering van de Overeenkomst tenminste 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Oppasperiode: 0% van het volledige factuurbedrag.
 - b. Bij (gedeeltelijke) annulering van de Overeenkomst minder dan 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Oppasperiode: 50% van het volledige factuurbedrag.
 - c. Bij (gedeeltelijke) annulering van de Overeenkomst na aanvang van de Oppasperiode: 100% van het volledige factuurbedrag.

Artikel 11. Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Ziggy's Kattenoppas heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via een online betaallink die via e-mail of WhatsApp verstuurd wordt door Ziggy's Kattenoppas.
4. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Ziggy's Kattenoppas mede te delen.
5. Klant dient de gehele factuur voorafgaand aan de start van de Diensten te betalen. Indien de factuur 3 (drie) dagen voor de start van de Diensten niet betaald is, wordt de overeenkomst ontbonden.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Ziggy's Kattenoppas besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor schade indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Ten aanzien van de verleende Diensten van Ziggy's Kattenoppas geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Ziggy's Kattenoppas kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
3. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
6. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan de woning van Klant tijdens uitvoering van de Diensten, tenzij aantoonbaar direct aangericht door Ziggy's Kattenoppas
7. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor ziekte, verwonding en/of overlijden van de huisdieren waar de Overeenkomst betrekking op heeft.
8. Indien het huisdier buiten mag komen tijdens uitvoering van de Diensten, is Ziggy's Kattenoppas niet aansprakelijk voor het weglopen en/of niet terugkeren van dat huisdier.
9. Ziggy's Kattenoppas is niet aansprakelijk voor besmetting van huisdieren met vlooiën en/of wormen.
10. Indien Ziggy's Kattenoppas aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Ziggy's Kattenoppas met betrekking tot haar Diensten.

11. De aansprakelijkheid van Ziggy's Kattenoppas is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Ziggy's Kattenoppas niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ziggy's Kattenoppas.
13. Klant blijft te alle tijde aansprakelijk voor de daden van het huisdier en eventuele materiële en immateriële schade aangericht door het huisdier aan Ziggy's Kattenoppas of anderen.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Ziggy's Kattenoppas, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Ziggy's Kattenoppas zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Ziggy's Kattenoppas, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Ziggy's Kattenoppas overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Ziggy's Kattenoppas heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14. Garantie

1. Ziggy's Kattenoppas biedt geen specifieke garantie voor de door haar geleverde Diensten, maar zal zich altijd zo goed mogelijk inspannen om problemen en/of vragen van Klanten op te lossen.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Ziggy's Kattenoppas kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Ziggy's Kattenoppas behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ziggy's Kattenoppas van gegevens. Klant zal Ziggy's Kattenoppas vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 17. Klachtenregeling

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van Ziggy's Kattenoppas, dient Klant dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 (zeven) kalenderdagen na de betreffende aanleiding voor de klacht, schriftelijk te zenden aan denise@purrfectcare.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Ziggy's Kattenoppas in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 18. Wijzigingsbeding

1. Ziggy's Kattenoppas behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Ziggy's Kattenoppas zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Ziggy's Kattenoppas Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding(en) tussen Ziggy's Kattenoppas en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die tussen Ziggy's Kattenoppas en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.